



jean marie Durand <jmd34280@gmail.com>

RE: [H2R Equipements] Message depuis le formulaire de contact [no_sync]

8 messages

Simon de H2R Equipementss <contact@h2r-equipements.com>

2 octobre 2018 à 15:38

À : Jmd34280@gmail.com

Bonjour,

Merci pour votre message,

Ce type de panneau est plus fragile qu'un panneau rigide et si le panneau est toujours exposé au milieu extérieur (UV, Froid, & humidité), il est possible qu'il subisse une détérioration avancée. Nous avons tout de même fait part de cela à Energie Mobile afin de connaître leur avis sur la question, mais cela ne doit rien changer aux performances du panneau.

Je reste à votre disposition

Cordialement

Simon Le Hir



1 Rue Clément Ader

56700 HENNEBONT

contact@h2r-equipements.com

www.h2r-equipements.com

Tel : 02.30.17.02.80

h2r-equipements.com, géré par la société SARL LHL Développement – RCS Lorient 538 847 542

De : H2R Equipements <contact@h2r-equipements.com>

Envoyé : mardi 2 octobre 2018 15:00

À : Service client <contact@h2r-equipements.com>

Objet : [H2R Equipements] Message depuis le formulaire de contact [no_sync]



MESSAGE DE LA PART D'UN CLIENT DE H2R EQUIPEMENTS

Adresse e-mail du client : Jmd34280@gmail.com

Message du client : Bonjour,
J'ai acheté un panneau solaire il y a 2.5 ans (energie mobile x flexibilité 100w).
Il se trouve qu'une fine pellicule s'est complètement détachée.
Pourriez vous m'en donner les raisons et éventuellement les inconvénients ?
Cordialement.
JM Durand

Commande # : -

Pièce jointe : -

NOS DERNIÈRES
PROMOTIONS

PROFITEZ DES
DESTOCKAGES

NOS OFFRES
PARRAINAGE

INFORMATIONS

NOS SERVICES

NOUS CONTACTER

Présentation
Mentions légales
Livraison
Mode de paiements
Conditions générales de ventes
Marques
Plan du site

Paiements sécurisés
Satisfait ou remboursé
Expédition dans la journée
Parrainage
Chèques cadeaux

Tél. 02 30 17 02 80
E-mail : contact@h2r-equipements.com

CONTACTEZ-NOUS

Nous suivre



jean marie Durand <jmd34280@gmail.com>
Répondre à : jmd34280@gmail.com
À : Simon de H2R Equipementss <contact@h2r-equipements.com>

2 octobre 2018 à 15:40

Merci pourvotre réponse.
En effet, il sembletoujoursperformant.
Cordialement
JM Durand
[Texte des messages précédents masqué]



Simon de H2R Equipementss <contact@h2r-equipements.com>
À : jmd34280@gmail.com

2 octobre 2018 à 16:03

Pouvez vous tout de même nous envoyer une photo du problème ?

Energie mobile nous a répondu :

Si c'est le vernis supérieur , pas de souci , un polissage et c'est reparti.

Si c'est le PTFE (plastique rigide fin transparent) au-dessus du silicone transparent, pas de souci non plus, si il est fixé, par contre en amovible il sera plus souple encore et risque la fissure.

Cordialement

Simon Le Hir



1 Rue Clément Ader
56700 HENNEBONT
contact@h2r-equipements.com
www.h2r-equipements.com
Tel : 02.30.17.02.80

h2r-equipements.com, géré par la société SARL LHL Développement – RCS Lorient 538 847 542

De : jean marie Durand <jmd34280@gmail.com>
Envoyé : mardi 2 octobre 2018 15:41
À : Simon de H2R Equipementss <contact@h2r-equipements.com>
Objet : Re: [H2R Equipements] Message depuis le formulaire de contact [no_sync]

Merci pourvotre réponse.

En effet, il sembletoujoursperformant.

Cordialement

JM Durand

Le mar. 2 oct. 2018 à 15:38, Simon de H2R Equipementss <contact@h2r-equipements.com> a écrit :

Bonjour,

Merci pour votre message,

Ce type de panneau est plus fragile qu'un panneau rigide et si le panneau est toujours exposé au milieu extérieur (UV, Froid, & humidité), il est possible qu'il subisse une détérioration avancée. Nous avons tout de même fait part de cela à Energie Mobile afin de connaitre leur avis sur la question, mais cela ne doit rien changer aux performances du panneau.

Je reste à votre disposition

Cordialement

Simon Le Hir

MESSAGE DE LA PART D'UN CLIENT DE H2R EQUIPEMENTS

Adresse e-mail du client : Jmd34280@gmail.com

Message du client : Bonjour,
J'ai acheté un panneau solaire il y a 2.5 ans (energie mobile x flexibilité 100w).
Il se trouve qu'une fine pellicule s'est complètement détachée.
Pourriez vous m'en donner les raisons et éventuellement les inconvénients ?
Cordialement.
JM Durand

Commande # : -

Pièce jointe : -

NOS DERNIÈRES
PROMOTIONS

PROFITEZ DES
DESTOCKAGES

NOS OFFRES
PARRAINAGE

INFORMATIONS

NOS SERVICES

NOUS CONTACTER

Présentation
Mentions légales
Livraison
Mode de paiements
Conditions générales de ventes
Marques
Plan du site

Paiements sécurisés
Satisfait ou remboursé
Expédition dans la journée
Parrainage
Chèques cadeaux

Tél. 02 30 17 02 80
E-mail : contact@h2r-equipements.com

CONTACTEZ-NOUS

Nous suivre



jean marie Durand <jmd34280@gmail.com>
Répondre à : jmd34280@gmail.com
À : Simon de H2R Equipementss <contact@h2r-equipements.com>

3 octobre 2018 à 11:07

Bonjour,
ci-joint 3 photos des panneaux solaires.
Le panneau de gauche a été installé en 2015 par Nauticap, concessionnaire Jeanneau.
Le panneau de droite (h2r) a été posé en avril 2016.

Ce phénomène de "peeling" a concerné les 2 panneaux en même temps cet été.
Le bateau est resté au mouillage 3 mois , panneaux branchés mais pratiquement sans consommation.
Ce phénomène ne semble pas ,pour le moment, affecter le fonctionnement des panneaux.
Cordialement,
JM Durand
[Texte des messages précédents masqué]

5 pièces jointes



20181003_100132.jpg
555K



20181003_100200.jpg
519K



20181003_100206.jpg
597K



ÉQUIPEMENTS
Soyez de chez nous...

image001.png
19K



ÉQUIPEMENTS
Soyez de chez nous...

image001.png
19K

Simon de H2R Equipementss <contact@h2r-equipements.com>
À : jmd34280@gmail.com

3 octobre 2018 à 14:40

Merci pour votre retour,

Pour info, je transmet cela à notre fabricant.

Cordialement

Simon Le Hir



1 Rue Clément Ader

56700 HENNEBONT

contact@h2r-equipements.com

www.h2r-equipements.com

Tel : 02.30.17.02.80

h2r-equipements.com, géré par la société SARL LHL Développement – RCS Lorient 538 847 542

De : jean marie Durand <jmd34280@gmail.com>

Envoyé : mercredi 3 octobre 2018 11:08

[Texte des messages précédents masqué]

[Texte des messages précédents masqué]

[Texte des messages précédents masqué]

[Texte des messages précédents masqué]

[Texte des messages précédents masqué]

[Texte des messages précédents masqué]

[Texte des messages précédents masqué]

1 Rue Clément Ader

[Texte des messages précédents masqué]

[Texte des messages précédents masqué]

Simon de H2R Equipementss <contact@h2r-equipements.com>

À : jmd34280@gmail.com

3 octobre 2018 à 15:00

Il s'agit bien du vernis qui est décollé.

Il faut retirer l'ancien vernis et polisher vos panneaux qui reviendront en parfait état.

Cordialement

Simon Le Hir



1 Rue Clément Ader

56700 HENNEBONT

contact@h2r-equipements.com

www.h2r-equipements.com

Tel : 02.30.17.02.80

h2r-equipements.com, géré par la société SARL LHL Développement – RCS Lorient 538 847 542

De : jean marie Durand <jmd34280@gmail.com>

Envoyé : mercredi 3 octobre 2018 11:08

[Texte des messages précédents masqué]

[Texte des messages précédents masqué]

[Texte des messages précédents masqué]

[Texte des messages précédents masqué]

[Texte des messages précédents masqué]

[Texte des messages précédents masqué]

[Texte des messages précédents masqué]

1 Rue Clément Ader

[Texte des messages précédents masqué]

[Texte des messages précédents masqué]

jean marie Durand <jmd34280@gmail.com>

3 octobre 2018 à 16:40

Répondre à : jmd34280@gmail.com

À : Simon de H2R Equipementss <contact@h2r-equipements.com>

ok, merci,mais du polish, dans quel but, efficacité ou esthétique?

[Texte des messages précédents masqué]

2 pièces jointes



image001.png
19K



image001.png
19K

Simon de H2R Equipementss <contact@h2r-equipements.com>

3 octobre 2018 à 16:45

À : jmd34280@gmail.com

Une surface cirée sera plus facile à nettoyer, & restera en bon état plus longtemps.

Je reste à votre disposition

Cordialement

Simon Le Hir



1 Rue Clément Ader

56700 HENNEBONT

contact@h2r-equipements.com

www.h2r-equipements.com

Tel : 02.30.17.02.80

h2r-equipements.com, géré par la société SARL LHL Développement – RCS Lorient 538 847 542

De : jean marie Durand <jmd34280@gmail.com>

Envoyé : mercredi 3 octobre 2018 16:40

[Texte des messages précédents masqué]

[Texte des messages précédents masqué]

[Texte des messages précédents masqué]

[Texte des messages précédents masqué]

[Texte des messages précédents masqué]

[Texte des messages précédents masqué]

1 Rue Clément Ader

[Texte des messages précédents masqué]