

jean marie Durand <jmd34280@gmail.com>

RE: [H2R Equipements] Message depuis le formulaire de contact [no_sync]

8 messages

Simon de H2R Equipementss <contact@h2r-equipements.com> À: Jmd34280@gmail.com

2 octobre 2018 à 15:38

Bonjour,

Merci pour votre message,

Ce type de panneau est plus fragile qu'un panneau rigide et si le panneau est toujours exposé au milieu extérieur (UV, Froid, & humidité), il est possible qu'il subisse une détérioration avancée. Nous avons tout de même fait part de cela à Energie Mobile afin de connaître leur avis sur la question, mais cela ne doit rien changer aux performances du panneau.

Je reste à votre disposition

Cordialement

Simon Le Hir



1 Rue Clément Ader

56700 HENNEBONT

contact@h2r-equipements.com

www.h2r-equipements.com

Tel: 02.30.17.02.80

h2r-equipements.com, géré par la société SARL LHL Développement – RCS Lorient 538 847 542

De: H2R Equipements < contact@h2r-equipements.com>

Envoyé: mardi 2 octobre 2018 15:00

À : Service client <contact@h2r-equipements.com>

Objet : [H2R Equipements] Message depuis le formulaire de contact [no_sync]











MESSAGE DE LA PART D'UN CLIENT DE H2R EQUIPEMENTS

Adresse e-mail du client : Jmd34280@gmail.com

Message du client : Bonjour,

J'ai acheté un panneau solaire il y a 2.5 ans (energie mobile x flexibilité 100w).

Il se trouve qu'une fine pellicule s'est complètement détachée.

Pourriez vous m'en donner les raisons et éventuellement les inconvénients ?

Cordialement. JM Durand

Commande #: - Pièce jointe : -

NOS DERNIÈRES
PROMOTIONS

PROFITEZ DES
DESTOCKAGES

NOS OFFRES
PARRAINAGE

INFORMATIONS

Présentation
Mentions légales
Livraison
Mode de paiements
Conditions générales de ventes
Marques
Plan du site

NOS SERVICES

Paiements sécurisés Satisfait ou remboursé Expédition dans la journée Parrainage Chèques cadeaux

NOUS CONTACTER

Tél. 02 30 17 02 80

E-mail: contact@h2r-equipements.com

CONTACTEZ-NOUS

Nous suivre



jean marie Durand <jmd34280@gmail.com>
Répondre à : jmd34280@gmail.com
À : Simon de LIDE Equipomentes : contest@b2r equipoment

À : Simon de H2R Equipementss <contact@h2r-equipements.com>

Merci pourvotre réponse. En effet, il sembletoujoursperformant. Cordialement JM Durand [Texte des messages précédents masqué]



Simon de H2R Equipementss < contact@h2r-equipements.com>

2 octobre 2018 à 16:03

2 octobre 2018 à 15:40

À: jmd34280@gmail.com

Pouvez vous tout de même nous envoyer une photo du problème ?

Energie mobile nous a répondu :

Si c'est le vernis supérieur, pas de souci, un polissage et c'est reparti.

Si c'est le PTFE (plastique rigide fin transparent) au-dessus du silicone transparent, pas de souci non plus, si il est fixé, par contre en amovible il sera plus souple encore et risque la fissure.

Cordialement

Simon Le Hir



1 Rue Clément Ader

56700 HENNEBONT

contact@h2r-equipements.com

www.h2r-equipements.com

Tel: 02.30.17.02.80

h2r-equipements.com, géré par la société SARL LHL Développement - RCS Lorient 538 847 542

De: jean marie Durand <jmd34280@gmail.com>

Envoyé: mardi 2 octobre 2018 15:41

À: Simon de H2R Equipementss < contact@h2r-equipements.com>

Objet : Re: [H2R Equipements] Message depuis le formulaire de contact [no_sync]

٧	Merci pourvotre réponse.
	En effet, il sembletoujoursperformant.
	Cordialement
J	M Durand
	e mar. 2 oct. 2018 à 15:38, Simon de H2R Equipementss <contact@h2r-equipements.com> a écrit :</contact@h2r-equipements.com>
	Bonjour,
	Merci pour votre message,
	Ce type de panneau est plus fragile qu'un panneau rigide et si le panneau est toujours exposé au milieu extérieur (UV, Froid, & humidité), il est possible qu'il subisse une détérioration avancée. Nous avons tout de même fait part de cela à Energie Mobile afin de connaître leur avis sur la question, mais cela ne doit rien changer aux performances du panneau.
	Je reste à votre disposition
	Cordialement
	Simon Le Hir

MESSAGE DE LA PART D'UN CLIENT DE H2R EQUIPEMENTS

Adresse e-mail du client : Jmd34280@gmail.com

Message du client : Bonjour,

J'ai acheté un panneau solaire il y a 2.5 ans (energie mobile x flexibilité 100w).

Il se trouve qu'une fine pellicule s'est complètement détachée.

Pourriez vous m'en donner les raisons et éventuellement les inconvénients ?

Cordialement. JM Durand

Commande #: - Pièce jointe : -

PROMOTIONS

PROFITEZ DES

DESTOCKAGES

PARRAINAGE

INFORMATIONS

Présentation
Mentions légales
Livraison
Mode de paiements
Conditions générales de ventes
Marques
Plan du site

NOS SERVICES

Paiements sécurisés Satisfait ou remboursé Expédition dans la journée Parrainage Chèques cadeaux NOUS CONTACTER

Tél. 02 30 17 02 80

E-mail: contact@h2r-equipements.com

CONTACTEZ-NOUS

Nous suivre



jean marie Durand <jmd34280@gmail.com>

Répondre à : jmd34280@gmail.com

À : Simon de H2R Equipementss <contact@h2r-equipements.com>

Bonjour,

ci-joint 3 photos des panneaux solaires.

Le panneau de gauche a été installé en 2015 par Nauticap, concessionnaire Jeanneau.

Le panneau de droite (h2r) a été posé en avril 2016.

3 octobre 2018 à 11:07

Ce phénomène de "peeling" a concerné les 2 panneaux en même temps cet été.

Le bateau est resté au mouillage 3 mois , panneaux branchés mais pratiquement sans consommation.

Ce phénomène ne semble pas ,pour le moment, affecter lle fonctionnement des panneaux. Cordialement.

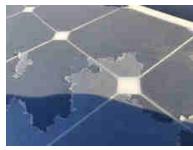
JM Durand

[Texte des messages précédents masqué]

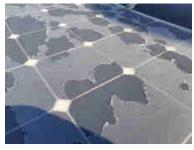
5 pièces jointes



20181003_100132.jpg 555K



20181003_100200.jpg 519K



20181003_100206.jpg 597K



image001.png 19K



image001.png 19K

Simon de H2R Equipementss <contact@h2r-equipements.com> À: jmd34280@gmail.com

3 octobre 2018 à 14:40

Merci pour votre retour,

Pour info, je transmet cela à notre fabricant.

Cordialement

Simon Le Hir



1 Rue Clément Ader

56700 HENNEBONT

contact@h2r-equipements.com

www.h2r-equipements.com

Tel: 02.30.17.02.80

h2r-equipements.com, géré par la société SARL LHL Développement - RCS Lorient 538 847 542

De : jean marie Durand <jmd34280@gmail.com> **Envoyé :** mercredi 3 octobre 2018 11:08

[Texte des messages précédents masqué]

[Texte des messages précédents masqué] [Texte des messages précédents masqué]

[Texte des messages précédents masqué] [Texte des messages précédents masqué]

[Texte des messages précédents masqué] [Texte des messages précédents masqué]

1 Rue Clément Ader

[Texte des messages précédents masqué] [Texte des messages précédents masqué]

Simon de H2R Equipementss <contact@h2r-equipements.com> À: jmd34280@gmail.com

3 octobre 2018 à 15:00

Il s'agit bien du vernis qui est décollé.

Il faut retirer l'ancien vernis et polisher vos panneaux qui reviendront en parfait état.

Cordialement

Simon Le Hir



1 Rue Clément Ader

56700 HENNEBONT

contact@h2r-equipements.com

www.h2r-equipements.com

Tel: 02.30.17.02.80

h2r-equipements.com, géré par la société SARL LHL Développement – RCS Lorient 538 847 542

De: jean marie Durand <jmd34280@gmail.com>

Envoyé: mercredi 3 octobre 2018 11:08

[Texte des messages précédents masqué]

[Texte des messages précédents masqué] [Texte des messages précédents masqué]

[Texte des messages précédents masqué] [Texte des messages précédents masqué]

[Texte des messages précédents masqué] [Texte des messages précédents masqué]

1 Rue Clément Ader

[Texte des messages précédents masqué] [Texte des messages précédents masqué]

jean marie Durand <jmd34280@gmail.com>

Répondre à : jmd34280@gmail.com

À : Simon de H2R Equipementss <contact@h2r-equipements.com>

ok, merci,mais du polish, dans quel but, efficacité ou esthétique?

[Texte des messages précédents masqué]

2 pièces jointes





Simon de H2R Equipementss <contact@h2r-equipements.com>

À: jmd34280@gmail.com

3 octobre 2018 à 16:45

3 octobre 2018 à 16:40

Une surface cirée sera plus facile à nettoyer, & restera en bon état plus longtemps.

Je reste à votre disposition

Cordialement

Simon Le Hir



1 Rue Clément Ader

56700 HENNEBONT

contact@h2r-equipements.com

www.h2r-equipements.com

Tel: 02.30.17.02.80

h2r-equipements.com, géré par la société SARL LHL Développement – RCS Lorient 538 847 542

De: jean marie Durand <jmd34280@gmail.com>

Envoyé: mercredi 3 octobre 2018 16:40

[Texte des messages précédents masqué]

[Texte des messages précédents masqué] [Texte des messages précédents masqué]

[Texte des messages précédents masqué] [Texte des messages précédents masqué]

[Texte des messages précédents masqué]

1 Rue Clément Ader

[Texte des messages précédents masqué]